

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN WEBSHOP

Definities:

- I. Verhuisplaza: gevestigd te Frankenburgsingel 12, 2135 EJ in Hoofddorp. Tel: 06 209 336 45, e-mail: info@verhuisplaza.nl. KvK: 67715060.
- II. Website: de website van Verhuisplaza www.verhuisplaza.nl
- III. Webshop: de digitale 'winkel' van Verhuisplaza waar met de Klant een overeenkomst op afstand wordt gesloten.
- IV. Algemene verkoopvoorwaarden webshop: onderhavige document
- V. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten, welke een overeenkomst is aangegaan met Verhuisplaza.
- VI. Ondernemer: de natuurlijke- of rechtspersoon die handel in uitoefening van beroep of bedrijf, welke een overeenkomst is aangegaan met Verhuisplaza.
- VII. Klant en/of Wederpartij: Consument en/of Ondernemer
- VIII. Dag: kalenderdag
- IX. Schriftelijk: zowel in hard copy als per email
- X. Langs elektronische weg: per email of de bestelprocedure via de webshop van Verhuisplaza

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden webshop en de Algemene Voorwaarden van Verhuisplaza zijn van toepassing op ieder aanbod van Verhuisplaza en op iedere overeenkomst gesloten via de webshop van Verhuisplaza en op alle rechtsverhoudingen die uit genoemde overeenkomsten voortvloeien.
1. Voordat de overeenkomst via de webshop met Verhuisplaza wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld, op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen.
2. Indien hetgeen in het voorgaande lid redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Verhuisplaza voordat de overeenkomst via de webshop wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene verkoopvoorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 2. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
3. De afbeeldingen die gebruikt worden in de webshop van Verhuisplaza zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
4. Verhuisplaza is niet aansprakelijk voor vergissingen en/of (schrijf-) fouten in de teksten en afbeeldingen welke door Verhuisplaza gebruikt zijn in de webshop.

Artikel 3. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Verhuisplaza langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Voor het sluiten van overeenkomsten via de webshop van Verhuisplaza en elektronische betaling treft Verhuisplaza passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving.

4. Verhuisplaza mag zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien Verhuisplaza op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4. Prijzen en verzendkosten

1. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief BTW (indien van toepassing), maar exclusief verzendkosten.
2. Doorvoeren van prijswijzigingen op de website vindt plaats zonder voorafgaande kennisgeving.
3. De prijzen die ten tijde van de bestelling worden weergegeven, zijn de prijzen van die van toepassing zijn.
4. Het is mogelijk dat er een fout/verschrijving optreedt in de informatie die Verhuisplaza op de website verstrekt. Zo kunnen zaken mogelijk onjuist worden geprijsd in dat geval is verhuisplaza niet verplicht om de zaken (op basis van de verkeerde prijs) te leveren
5. In geval sprake is van een fout/verschrijving zal Verhuisplaza (naar haar keuze) de bestelling annuleren en de prijs terugbetalen of Verhuisplaza doet een redelijke inspanningen om contact met de Klant op te nemen en vragen of Klant verder wilt gaan met de bestelling (op basis van de juiste prijs). Als Verhuisplaza niet in staat is om contact met de Klant te krijgen of indien de Klant niet wilt verder gaan met de bestelling (op basis van de juiste prijs), zal Verhuisplaza de bestelling annuleren en de prijs die de Klant reeds hebt betaald terugbetalen
6. Wanneer de juiste prijs van de zaken minder is dan de vermelde prijs, kan Verhuisplaza (naar eigen goeddunken) verder met de bestelling en het lagere bedrag aan de Klant in rekening brengen.

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. De Klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Verhuisplaza mag de Klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Verhuisplaza mag, mits zij de Klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 7. Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel schriftelijke ondubbelzinnige wijze aan Verhuisplaza.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Klant het product terug, of overhandigt hij dit aan Verhuisplaza.
3. De Klant heeft de terugzendtermijn in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
4. De Klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Verhuisplaza verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
6. De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
7. De Klant is tot het moment van aflevering van het product bij Verhuisplaza aansprakelijk voor verlies of schade aan het product.
8. Klant is verantwoordelijk voor het op deugdelijke wijze inpakken van de producten voor verzending en is aansprakelijk in geval klant hierin te kort is geschoten en hierdoor schade is ontstaan aan de producten.
9. Indien de Klant de retour onvoldoende gefrankeerd heeft is Verhuisplaza niet verplicht de retour terug te nemen.
10. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 8. Verplichtingen van Verhuisplaza bij herroeping

1. In geval de Klant gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht heeft de klant recht op het volledige aankoopbedrag
2. Het bedrag onder lid 1 wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de retour teruggestort.
3. Verhuisplaza gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode.

- Indien de Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Verhuisplaza de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 9. Uitsluiting herroepingsrecht

- De volgende producten en diensten worden van het herroepingsrecht uitgesloten:
 - volgens specificaties van de Klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn
 - verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken
 - producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten
 - producten die niet voor retourzending schriftelijk bij Verhuisplaza zijn aangemeld.
- Overeenkomsten die diensten betreffen worden van het herroepingsrecht uitgesloten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant; en
 - de Klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Verhuisplaza de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Artikel 10. Nakoming overeenkomst

Verhuisplaza zal er zorg voor dragen dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 11. Beschikbaarheid

Alle bestellingen zijn te allen tijde afhankelijk van de actuele beschikbaarheid.

Informatie op deze website met betrekking tot beschikbaarheid is onderhevig aan verandering. Verhuisplaza kan de permanente of continue beschikbaarheid van alle producten op deze site niet garanderen.

Artikel 12. Levering en uitvoering

- Verhuisplaza levert tenzij anders schriftelijk is overeengekomen enkel in Nederland.
- De levering vindt plaats op het adres dat de Klant bij het plaatsen van de bestelling aan Verhuisplaza schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.
- Tenzij anders overeengekomen, zal Verhuisplaza geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. In geval de voorgenoemde termijn dreigt overschreden te worden, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- Na ontbinding conform het vorige lid zal Verhuisplaza, het bedrag dat door de Klant betaald is, terugbetalen.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust vanaf het moment van levering bij de Klant.
- Verhuisplaza is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging in de levering veroorzaakt door het niet beschikbaar zijn van iemand om de levering van de producten in ontvangst te nemen. Het is uw verantwoordelijkheid om contact op te nemen met het Pick Up Point of koeriersbedrijf met betrekking tot de zaken die niet konden worden bezorgd omdat u niet beschikbaar was.

Artikel 13. Betaling

- Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of het ingaan van de bedenktijd.
- In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- Verhuisplaza kan de klant verzoeken tot het doen van een vooruitbetaling van 50%.
- In geval een vooruitbetaling is overeengekomen is Verhuisplaza niet verplicht over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), tot de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Verhuisplaza te melden. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij hier door Verhuisplaza op is gewezen en Verhuisplaza de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Verhuisplaza gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40.