

ALGEMENE VOOWAARDEN

Definities

- I. Verhuisplaza: gevestigd te Frankenburgsingel 12, 2135 EJ in Hoofddorp. Tel: 06 209 336 45, e-mail: info@verhuisplaza.nl. KvK: 67715060.
- II. Website: de website van Verhuisplaza www.verhuisplaza.nl
- III. Webshop: de digitale 'winkel' van Verhuisplaza waar met de Klant een overeenkomst op afstand wordt gesloten.
- IV. Algemene Voorwaarden: onderhavige document.
- V. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf (handelen met oog op doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten).
- VI. Ondernemer: de natuurlijke- of rechtspersoon die handel in uitoefening van beroep of bedrijf.
- VII. Klant en/of Wederpartij: Consument en/of Ondernemer welke een overeenkomst is aangegaan met Verhuisplaza.
- VIII. Producten/zaken/materialen: roerende zaken die Verhuisplaza te koop of te huur aanbiedt.
- IX. Dag: kalenderdag.
- X. Schriftelijk: zowel in hard copy als per email.
- XI. Langs elektronische weg: per email of de bestelprocedure via de webshop van Verhuisplaza.

Artikel 1. Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden van Verhuisplaza zijn van toepassing op ieder aanbod van Verhuisplaza, op iedere overeenkomst gesloten met Verhuisplaza en op alle rechtsverhoudingen die uit genoemde overeenkomsten voortvloeien.
1. De Algemene Voorwaarden van Verhuisplaza prevaleren te allen tijde. Algemene (verkoop- en inkoop-) Voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website en worden kosteloos eenmalig in hard copy toegezonden.
4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
5. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn/worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen zijn, is Verhuisplaza zelfstandig bevoegd om deze Algemene Voorwaarden n van aanvullingen te voorzien.
7. Indien door Verhuisplaza gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
8. Verhuisplaza is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht één kalendermaand na de datum van verzending aan de wederpartij van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. Verhuisplaza is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten
4. en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als Verhuisplaza gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Verhuisplaza niet.
5. Met betrekking tot alle afbeeldingen en specificaties gegevens in het aanbod geldt dat zij een indicatie zijn en geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Verhuisplaza kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Hierbij moet in het bijzonder worden gedacht aan onder andere de prijs inclusief belastingen, de eventuele kosten van verzending, de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 3. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Verhuisplaza onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Verhuisplaza is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Verhuisplaza passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Klant elektronisch betaalt, zal Verhuisplaza daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Verhuisplaza kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Verhuisplaza op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 4. De prijs

1. De door Verhuisplaza gehanteerde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
2. Prijzen zijn behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. Ten aanzien van overeenkomsten die een dienst betreffen is Verhuisplaza gerechtigd over te gaan tot prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst indien Verhuisplaza dit bij het ontstaan van de overeenkomst aan de Klant heeft medegedeeld en de Klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 5. Betaling

1. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of het ingaan van de bedenktijd.
2. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
3. Verhuisplaza kan de klant verzoeken tot het doen van een vooruitbetaling van 50%.
4. In geval een vooruitbetaling is overeengekomen is Verhuisplaza niet verplicht over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), tot de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
5. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Verhuisplaza te melden.
6. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij hier door Verhuisplaza op is gewezen en Verhuisplaza de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Verhuisplaza gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud ten aanzien van zakelijke Klanten

1. In geval van koop geldt dat alle geleverde en nog te leveren zaken uitsluitend eigendom van Verhuisplaza tot de Klant aan al zijn verplichtingen jegens Verhuisplaza heeft voldaan.
2. Hetgeen geleverd door Verhuisplaza dat onder lid 1 van dit artikel valt, mag niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard.
3. De Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verhuisplaza te bewaren. De Klant dient steeds datgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verhuisplaza veilig te stellen.
4. In geval van beslaglegging door derden, surseance van betaling of faillissement, is de Klant verplicht om Verhuisplaza daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. In geval Verhuisplaza gebruik wenst te maken van het recht, zoals omschreven in dit artikel, is Klant verplicht Verhuisplaza toegang te verlenen tot alle locaties waar de zaken van zich bevinden.
6. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige rechten ten behoeve van Verhuisplaza onverlet.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De diensten aangeboden door Verhuisplaza betreffen altijd een inspanningsverplichting.
2. Klant vrijwaart Verhuisplaza tegen aanspraken van derden welke direct of indirect met de werkzaamheden van Verhuisplaza samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
3. Verhuisplaza is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat Verhuisplaza is uitgegaan van te laat aangeleverde en/of onjuiste en/of onvolledige gegevens die door de Klant zijn verstrekt.
4. Verhuisplaza is niet aansprakelijk voor fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan Verhuisplaza.
5. Verhuisplaza is in geen geval aansprakelijk voor schade toegebracht door derden.
6. Verhuisplaza is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van door Verhuisplaza geleverde producten. Verhuisplaza stelt op de website teksten en videomateriaal beschikbaar waarin aanwijzingen worden verstrekt ten aanzien van de wijze waarop de zaken gebruikt moeten worden teneinde te kunnen voorzien in een optimale werking van de zaken en bescherming van uw spullen/ eigendommen.
7. Verhuisplaza kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De aansprakelijkheid van Verhuisplaza is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaaks- beschadiging en letselschade, aan zaken en personen van de Klant, veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan de gehuurde zaak of door opzet of grove schuld van Verhuisplaza.
9. De aansprakelijkheid van Verhuisplaza is steeds beperkt tot het door zijn verzekeraar uit te keren bedrag in voorkomend geval te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Verhuisplaza beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans totdat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. Een jaar na voltooiing van de opdracht verloopt elke aansprakelijkheid voor Verhuisplaza.
11. De Klant zal Verhuisplaza vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade met, door of in verband met de door Verhuisplaza geleverde zaken (zowel met betrekking tot koop als verhuur) en/of diensten.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verhuisplaza.

Artikel 8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verhuisplaza geen invloed kan uitoefenen, waardoor Verhuisplaza niet in staat is haar verplichtingen na te komen, onder meer:
 - a. overmacht van toeleveranciers van Klant
 - b. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur die door de Klant is voorgeschreven
 - c. overheidsmaatregelen
 - d. elektrische storingen
 - e. storingen van internet en computernetwerkfaciliteiten
2. De Klant kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Indien Verhuisplaza bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9. Inschakelen derden en aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht is Verhuisplaza gerechtigd derden in te schakelen.
2. Bij het inschakelen van derden zal Verhuisplaza de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De artikelen 6:6 lid 2 BW 6:76 en 6:171 BW worden buiten toepassing verklaard.
4. Verhuisplaza is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van de derden welke bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, tenzij die schade mede is veroorzaakt door eigen opzet of daarmee gelijk te stellen eigen grove schuld van Verhuisplaza.

Artikel 10. Informatieverstrekking

1. De informatie waarvan Verhuisplaza aangeeft dat deze voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is of waarvan de Klant de noodzakelijkheid redelijkerwijs behoort te begrijpen, dient tijdig aan Verhuisplaza te worden verstrekt.
2. Indien de informatie bedoeld in het voorgaande lid niet tijdig aan Verhuisplaza is verstrekt, heeft Verhuisplaza het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
3. De Klant geeft met het verstrekken van de informatie in lid 1 van dit art. toestemming aan Verhuisplaza voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de opdracht.
4. De door de Klant aangeleverde informatie zal uitsluitend door Verhuisplaza gebruikt worden voor de uitvoering van de opdracht die uit onderhavige overeenkomst voortvloeit.
5. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van Klant.

Artikel 11. Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de Klant die in het kader van de overeenkomst aan Verhuisplaza worden verstrekt, zullen enkel worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en mailing verzonden door Verhuisplaza.
2. Indien de Klant geen mailing van Verhuisplaza meer wil ontvangen kan dit per e-mail aan Verhuisplaza kenbaar worden gemaakt.
3. De persoonsgegevens van de Klant worden door Verhuisplaza verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 12. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na het ontdekken van situatie waarop de klacht gegrond is, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Verhuisplaza.
2. Bij Verhuisplaza ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door beantwoord binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van Verhuisplaza niet op, tenzij Verhuisplaza schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Verhuisplaza, zal Verhuisplaza naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of (indien mogelijk) repareren.

Artikel 13. Geschillen

1. Bij geschillen met Verhuisplaza zullen de partijen trachten deze onderling te schikken. Zo nodig met behulp van een mediator. De partijen verdelen de kosten van de mediator gelijk.
2. Geschillen met Verhuisplaza, voortvloeiend uit aanbiedingen en overeenkomsten, waarvan een traject als genoemd in het voorgaande lid onsuccesvol is gebleken, worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Verhuisplaza, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.